

**ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ**

**ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

**ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «ΤΑΡΑΤΣΑ Ε.Ε.» ΚΑΙ ΤΟΝ «ΤΑΡΑΤΣΑ Ε.Ε.», ΠΟΥ ΕΔΡΕΥΕΙ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ, ΕΠΙ ΤΗΣ ΟΔΟΥ ΕΡΜΟΥ, ΑΡ. 86, Τ.Κ. 10554, ΜΕ ΑΡ. ΓΕΜΗ 149879301000**

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «ΤΑΡΑΤΣΑ Ε.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΑΡΑΤΣΑ Ε.Ε.», που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Ερμού, αρ. 86, Τ.Κ. 10554, με αρ. ΓΕΜΗ 149879301000, νομίμως εκπροσωπούμενη (εφεξής «εταιρεία») είναι ιδιοκτήτρια και διαχειρίστρια της ιστοσελίδας <https://atticurbanrooftop.com> (εφεξής «ιστοσελίδα»).

2. Η εταιρεία δεσμεύεται να επιδεικνύει σεβασμό και να προστατεύει την ιδιωτικότητα των επισκεπτών/ χρηστών/ διενεργούντων κράτηση (εφεξής οι «χρήστες» ή ο «χρήστης») στην ιστοσελίδα, υποχρεούται δε να ενημερώνει τον χρήστη με διαφανή τρόπο αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του κατά τη διάρκεια της πλοήγησης, της χρήσης της ιστοσελίδας και κατά την παροχή υπηρεσιών εστίασης από την εταιρεία προς τον χρήστη. Ο σεβασμός προς τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που διαχειρίζεται η εταιρεία και η διασφάλιση της σωστής επεξεργασίας τους είναι μία από τις προτεραιότητες της εταιρείας. Για τον λόγο αυτό λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία κατά τη χρήση της ιστοσελίδας, η οποία πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις απαιτήσεις που τίθενται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο στην Ελλάδα και κυρίως από τον Γενικό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»).

3. Η παρούσα δήλωση απορρήτου επεξηγεί ποιες πληροφορίες συλλέγει η εταιρεία από τον χρήστη, όταν αυτός επισκέπτεται την ιστοσελίδα ή όταν χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της εταιρείας. Ο χρήστης καλείται να διαβάσει προσεκτικά την παρούσα δήλωση. Η εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματος να τροποποιεί και να επικαιροποιεί την παρούσα δήλωση απορρήτου όποτε κατά τη διακριτική της ευχέρεια κρίνει απαραίτητο. Εάν υπάρχουν οποιεσδήποτε αλλαγές στην παρούσα δήλωση απορρήτου, θα αναρτάται στην ιστοσελίδα επικαιροποιημένη εκδοχή της. Ο χρήστης καλείται όπως προβεί σε τακτικό έλεγχο της δήλωσης απορρήτου κάθε φορά που εισέρχεται στην ιστοσελίδα και πλοηγείται σε αυτή, προκειμένου να παραμένει ενήμερος για το περιεχόμενό της.

4. Η εταιρεία είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από τους χρήστες της ιστοσελίδας. Για πληροφορίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων ο χρήστης καλείται να επικοινωνήσει με την εταιρεία διαζευκτικά με ταχυδρομική επιστολή στη διεύθυνση της εταιρείας, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας υπό [info@atticurbanrooftop.com](mailto:info@atticurbanrooftop.com) καθώς και τηλεφωνικά στον αριθμό 2103234162.

5. Αποτελεί υποχρέωση του χρήστη να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα που παρέχει κατά τη χρήση της ιστοσελίδας είναι αληθινά και ακριβή. Σε διαφορετική περίπτωση, ο χρήστης θα είναι υπεύθυνος για την ανακρίβεια ή το αναληθές των εν λόγω δεδομένων καθώς επίσης και για τις ζημιές που ενδέχεται να προκληθούν στην εταιρεία ή σε τρίτους. Η εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τις σχέσεις με τον εν λόγω χρήστη για τους ανωτέρω λόγους. Οι δραστηριότητες που περιλαμβάνουν επεξεργασία δεδομένων, το είδος των δεδομένων καθώς και ο σκοπός των δραστηριοτήτων αυτών έχουν ως εξής:

A. Κατά την είσοδο στην ιστοσελίδα αποστέλλονται αυτόματα από τον φυλλομετρητή τερματικού που χρησιμοποιεί ο χρήστης στον διαμετακομιστή της ιστοσελίδας μας και χωρίς δική σας ενέργεια τα εξής: η διεύθυνση IP της συσκευής με δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο η οποία υπέβαλε το αίτημα σύνδεσης με την ιστοσελίδα, η ημερομηνία και η ώρα της πρόσβασης, το όνομα και η ιστοδιεύθυνση (URL) του αρχείου που ζητήθηκε, η ιστοσελίδα από την οποία πραγματοποιήθηκε η πρόσβαση (referrer-URL), ο φυλλομετρητής που χρησιμοποιείται, το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή του χρήστη που έχει δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο, καθώς και το όνομα του παρόχου πρόσβασης (access provider) και εφόσον ο χρήστης έχει συναινέσει στον λεγόμενο γεωεντοπισμό του φυλλομετρητή του ή στο λειτουργικό του σύστημα ή σε άλλες ρυθμίσεις του τερματικού του, καταγράφονται και αυτές οι λειτουργίες. Όλα τα ανωτέρω αποθηκεύονται προσωρινά σε ένα αρχείο καταγραφής (log file).

B. Στην ιστοσελίδα η εταιρεία χρησιμοποιεί plugins από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, προκειμένου η ιστοσελίδα να καταστεί πιο προσωπική για τον χρήστη. Σε περίπτωση σχετικής επιλογής από τον χρήστη, το πρόγραμμα περιήγησής του θα συνδεθεί με το Facebook και το Instagram και περιεχόμενο θα φορτωθεί από αυτές τις σελίδες/εφαρμογές. Η επίσκεψη του χρήστη στην ιστοσελίδα μας μπορεί να παρακολουθείται από τα παραπάνω μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ακόμη και αν δεν χρησιμοποιούνται ενεργά από τον χρήστη τα μέσα αυτά. Όταν η πρόσβαση του χρήστη στην ιστοσελίδα γίνεται από μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η ιστοσελίδα αποθηκεύει αυτόματα το e-mail του χρήστη (όπως αυτό έχει αναγραφεί στη σύνδεση του χρήστη με τις εν λόγω ιστοσελίδες/εφαρμογές. Ακολούθως, η πλοήγηση στην ιστοσελίδα πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο που μπορούν οι χρήστες αυτής απευθείας. Η εταιρεία διαθέτει επίσης δικές της σελίδες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης Facebook και Instagram. Οποιοδήποτε περιεχόμενο αποστέλλεται στην ιστοσελίδα μέσω των κοινωνικών δικτύων ή στις σελίδες κοινωνικών δικτύων της εταιρείας,, μπορεί να προβάλλεται δημόσια. Στις ιστοσελίδες τους, τα

κατά περίπτωση μέσα κοινωνικής δικτύωσης παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το πεδίο εφαρμογής, τη φύση, τον σκοπό και την επεξεργασία των δεδομένων σας, ο δε χρήστης καλείται να προβεί σε προσεκτική τους μελέτη.

Γ. Κάθε φορά που χρήστης επικοινωνεί με την εταιρεία για γενικού περιεχόμενου ερωτήσεις σχετικά με την εταιρεία ή τα προϊόντα - υπηρεσίες της, διατηρούνται πληροφορίες που εξασφαλίζουν στην εταιρεία τη δυνατότητα ικανοποιητικής απάντησης. Οι πληροφορίες που διατηρούνται είναι το ονοματεπώνυμο, ο αριθμός τηλεφώνου και το e-mail, καθώς και το περιεχόμενο των επιστολών ή e-mails που έχουν αποσταλεί στην εταιρεία. Οι πληροφορίες που αφορούν τον χρήστη διαγράφονται έξι (6) μήνες μετά την τελευταία επικοινωνία με την εταιρεία.

Δ. Για τη διενέργεια κράτησης, με χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας I-host στην οποία παρέχεται πρόσβαση μέσω της ιστοσελίδας στο χωρίο «RESERVATION», στο κατάστημα που λειτουργεί η εταιρεία στην οδό Ερμού, αρ. 86 στην Αθήνα, ο χρήστης γνωστοποιεί τα στοιχεία ονοματεπώνυμου του, την ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας του και τον αριθμό τηλεφωνικής επικοινωνίας του. Τα ίδια στοιχεία γνωστοποιούνται σε εκπρόσωπο της εταιρείας μας σε περίπτωση διενέργειας τηλεφωνικής κράτησης. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής κράτησης, κατά την πληρωμή του ποσού ελάχιστης κατανάλωσης σύμφωνα την πολιτική κρατήσεων της εταιρείας, όπως προβλέπεται στους όρους χρήσης αυτής, ενδέχεται να κοινοποιηθούν στην εταιρεία από τον τρίτο πάροχο που διεκπεραιώνει τη διαδικασία πληρωμής τα στοιχεία χρεωστικής/πιστωτικής/προπληρωμένης κάρτας του χρήστη.

6. Ο σκοπός όλων των ανωτέρω είναι η εγγύηση ορθής δημιουργίας σύνδεσης, η εγγύηση άνετης και ασφαλούς χρήσης της ιστοσελίδας, η αξιολόγηση της ασφάλειας και της σταθερότητας του συστήματος της ιστοσελίδας, η άμεση και ασφαλής επικοινωνία της εταιρείας με τον χρήστη καθώς και η βελτιστοποίηση και η αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που η εταιρεία παρέχει στον χρήστη. Το άρθρο 6 παρ. 1 περ. β' και στ' του ΓΚΠΔ αποτελούν

τη νόμιμη βάση επεξεργασίας. Οι εν λόγω διατάξεις έχουν αντίστοιχα ως εξής: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης [...] η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι παιδί». Μόλις παύσει η χρήση της ιστοσελίδας, τα δεδομένα γεωεντοπισμού διαγράφονται. Σε περίπτωση ανώνυμου χρήστη (guest user) τα cookies διαγράφονται με το κλείσιμο του προγράμματος πλοήγησης. Ο χρήστης έχει το δικαίωμα εναντίωσης κατά της επεξεργασίας δεδομένων για τους αναφερθέντες σκοπούς ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα. Για οποιαδήποτε άλλη σύνδεση σε ιστοσελίδες τρίτων, η οποία πραγματοποιείται μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας, ο χρήστης καλείται να μελετήσει προσεκτικά τους όρους χρήσης και τις τυχόν δηλώσεις απορρήτου που παρέχονται από τους τρίτους, καθώς η παρούσα δήλωση απορρήτου δεν καλύπτει ούτε δεσμεύει τρίτους, παρά μόνο την εταιρεία.

7. Ειδικά σε περίπτωση αποστολής βιογραφικού σημειώματος στην εταιρεία μέσω της ιστοσελίδας, ο σκοπός της επεξεργασίας των πληροφοριών που συλλέγονται από την εταιρεία είναι η καταλληλότητά του αιτούντος για τη θέση που έχει προκηρυχθεί. Νόμιμη βάση επεξεργασίας συνιστά το άρθρο 6 παρ. 1 περ β' του ΓΚΠΔ, το οποίο έχει ως εξής: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης». Η εταιρεία δεσμεύεται ότι δεν θα διαβιβάσει τις πληροφορίες αυτές σε τρίτα μέρη για εμπορικούς σκοπούς. Τα στοιχεία επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν προκειμένου να έρθει η εταιρεία

σε επικοινωνία με τον αιτούντα και να εκτιμηθεί η καταλληλότητα αυτού για τη θέση εργασίας. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης βιογραφικών απαιτούνται προσωπικές πληροφορίες, όπως το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του αιτούντος, και κατά περίπτωση η ύπαρξη προηγούμενης εμπειρίας και τίτλοι σπουδών. Εκπρόσωποι της εταιρείας εξετάζουν τις αιτήσεις και καλούν τον υποψήφιο για συνέντευξη, ώστε να επιλέξουν το κατάλληλο πρόσωπο για την εκάστοτε θέση. Σε περίπτωση αποδοχής της θέσης εργασίας ενδέχεται να ζητηθούν επιπλέον πληροφορίες για την ολοκλήρωση της πρόσληψης (λ.χ. Α.Δ.Τ., Α.Φ.Μ., Α.Μ.Κ.Α κ.λπ.). Αιτήσεις, βιογραφικά και πληροφορίες που αποστέλλονται κατά τα ανωτέρω αλλά απορρίπτονται, θα διαγράφονται – καταστρέφονται εντός διμήνου από τη λήψη τους. Σε περίπτωση πρόσληψης, όλα τα στοιχεία που τον αφορούν, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής αποδοχών και των λόγων λήξης της σύμβασης του, θα διαγράφονται μετά την παρέλευση δέκα (10) ετών από τη λήξη της εργασιακής σχέσης.

8. Η εταιρεία δεσμεύεται για την τήρηση εμπιστευτικότητας αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, εξασφαλίζοντάς τους τη δυνατότητα αποτελεσματικής άσκησης των δικαιωμάτων που τους παρέχει ο νόμος έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους. Ο χρήστης δύναται να ασκήσει τα δικαιώματά του χωρίς κόστος, επικοινωνώντας με την εταιρεία κατά τους ανωτέρω τρόπους, αναφέροντας το θέμα και τον λόγο του αιτήματος. Σε περίπτωση που κατά την κρίση της εταιρείας απαιτηθεί η επιβεβαίωση της ταυτότητας του χρήστη, ενδέχεται να ζητηθεί από αυτόν αντίγραφο ενός εγγράφου που να αποδεικνύει την ταυτότητά του.

9. Τα δικαιώματα των χρηστών είναι τα εξής:

A. Δικαίωμα ενημέρωσης. Αυτό σημαίνει ότι ο χρήστης δικαιούται να ενημερώνεται με σαφήνεια, διαφάνεια και κατανόηση για τον τρόπο που χρησιμοποιούνται τα προσωπικά του δεδομένα και για τα δικαιώματά του.

B. Δικαίωμα πρόσβασης. Αυτό σημαίνει ότι ο χρήστης δικαιούται να ζητήσει από την εταιρεία να ενημερωθεί για τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων που τηρούνται από την εταιρεία, τους αποδέκτες αυτών και το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων.

Γ. Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αν ο χρήστης διαπιστώσει ότι υφίσταται λάθος στα προσωπικά δεδομένα του, δύναται να υποβάλλει αίτηση στην εταιρεία, αιτούμενος τη διόρθωση των στοιχείων (π.χ. διόρθωση ονόματος ή ενημέρωση αλλαγής διεύθυνσης).

Δ. Δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη. Ο χρήστης δικαιούται να ζητήσει από την εταιρεία να διαγράψει τα προσωπικά δεδομένα του, τα οποία διατηρεί, αν αυτά δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας. Ωστόσο, το δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη ενδέχεται να μην είναι δυνατόν να ικανοποιηθεί εάν:

- i. υπάρχει εκκρεμής διαφορά ή δικαστική διένεξη του χρήστη με την εταιρεία.
- ii. η κράτηση που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης δεν έχει ολοκληρωθεί.
- iii. υφίστανται οφειλές του χρήστη προς την εταιρεία.
- iv. ο χρήστης έχει προβεί σε κατάχρηση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας (όπως ενδεικτικά επαναλαμβανόμενες ακυρώσεις κρατήσεων) εντός των δύο τελευταίων ετών.
- v. σε περίπτωση αγοράς προϊόντων ή υπηρεσιών υφίσταται υποχρέωση τήρησης φορολογικών δεδομένων, όπως ο νόμος ορίζει.

Ε. Δικαίωμα μεταφοράς/φορητότητας των δεδομένων. Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει από την εταιρεία να του χορηγηθούν σε αναγνώσιμη μορφή τα δεδομένα που έχει παράσχει ή να ζητήσει να διαβιβαστούν σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ΣΤ. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει από την εταιρεία να περιοριστεί η επεξεργασία των δεδομένων του για όσο χρόνο εκκρεμεί η εξέταση αντιρρήσεών του ως προς τη νομιμότητα της επεξεργασίας.

Η. Δικαίωμα εναντίωσης. Ο χρήστης μπορεί να αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων του ή να άρει τη συγκατάθεσή του και η εταιρεία θα σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων του, αν δεν υφίστανται άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν έναντι του δικαιώματος εναντίωσης του χρήστη.

10. Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών τηρούνται στη βάση δεδομένων της εταιρεία για δύο (2) έτη μετά την τελευταία συναλλαγή τους με την εταιρεία ή για όσο χρόνο απαιτείται ειδικά από τον νόμο. Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται με συγκατάθεση του χρήστη τηρούνται μέχρι να ανακληθεί νόμιμα η συγκατάθεση αυτή. Διευκρινίζεται ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών που τηρούνται από την εταιρεία πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της εταιρείας και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα και παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπική ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου. Η εταιρεία ενδέχεται να



γνωστοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών στις αρμόδιες δικαστικές/διοικητικές αρχές κατά το μέτρο που αυτό επιβάλλεται από τον νόμο.

11. Η εταιρεία δεσμεύεται να απαντά στα αιτήματα των χρηστών που άπτονται της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους εντός ευλόγου χρόνου και σε κάθε περίπτωση εντός (1) ενός μηνός από τότε που θα ληφθεί το αίτημα. Σε περίπτωση πολυπλοκότητας του ερωτήματος ή μεγάλου φόρτου, η εταιρεία δύναται να παρατείνει τον χρόνο απάντησης κατά έναν (1) επιπλέον μήνα, ενημερώνοντας προηγουμένως τον χρήστη. Αν τα αιτήματα του χρήστη είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η εταιρεία μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

12. Ο χρήστης μπορεί σε κάθε περίπτωση να υποβάλλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, αν θεωρεί ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του από την εταιρεία παραβιάζει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Αρμόδια εποπτική αρχή στην Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Αθήνα/ [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), τηλ. 2106475600).